

РОСГОССТРАХ

ВИКТОР ТОЛСТОЙ:

ПЕРСПЕКТИВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ

ВНЕДРЕНИЯ ИИ

И АКТУАЛЬНЫЕ ВЫЗОВЫ

10 сентября 2026

РОС
ГОС
СТР
АХ

Некоторые ИИ-проекты в урегулировании убытков в РГС

Распознавание повреждений ТС (Computer Vision)

ИИ-убытчик

Автоматизация SQL-запросов

Анализ судебных решений

RGS-Graph (anti-fraud, выявление скрытых связей)

Claude Opus 5
Qwen 3
Gemma 4
n8n pipeline



Выберите место повреждения

2 позиций выбрано



Информация об автомобиле

Загрузите фото с расстояний: общий, средний и крупный план

0 / 2 позиций выбрано

0%

Задний центр Задний левый

Общий план *



Переснять

Средний план *



Переснять

Крупный план *



Переснять

Нажмите «Загрузить на сервер», чтобы сохранить текущие фото — пока фото не загрузятся, информация об автомобиле не будет доступна

Загрузить на сервер

Информация об автомобиле

Тип автомобиля	Хэтчбек	VIN	-	Пробег	-
----------------	---------	-----	---	--------	---

Обнаруженные повреждения

ПОВРЕЖДЁННАЯ ДЕТАЛЬ	ТИП ПОВРЕЖДЕНИЯ	РЕКОМЕНДАЦИЯ ПО РЕМОНТУ	
Крышка багажного отделения	Вмятина	Окраска/Ремонт панели	Просмотр фото

Преимущества

- Время распознавания – 2-5 секунд
- 77 деталей, 17 типов повреждений, 8 видов ремонтных воздействий
- Универсальность использования (нет привязки к конкретным маркам и моделям)
- Поддерживается формат HEIC (iOS)
- Фото могут быть небольшого размера (до 1 мб)

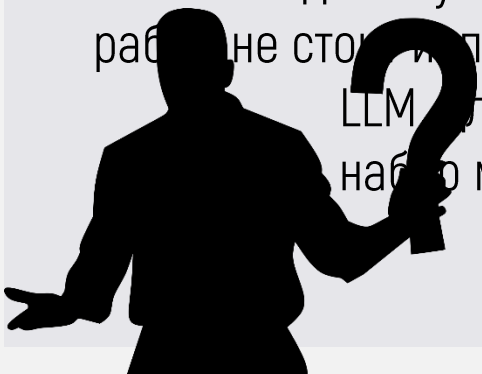
Ограничения

- Требования к качеству фото
- Требования к ракурсам фото (по 3 фото на каждую зону повреждений)
- Разница в качестве распознавания в зависимости от зоны (хуже всего – передняя часть ТС)
- Оценка наличия внутренних повреждений требует дополнительной верификации человеком
- Если внешне деталь не имеет дефектов, ИИ не фиксирует ее как требующую замены/ремонта



Технические...

- Критичны качество и поддержание актуальности данных (дефицит, асимметрия, data drift, галлюцинации)
- Итеративность обучения и Fine Tuning: циклический, пошаговый подбор параметров как способы борьбы с дефектами данных
- Разные модели лучше подходят для разных работ, не стоит использовать одну большую LLM для всего, лучше использовать набор моделей под разные задачи

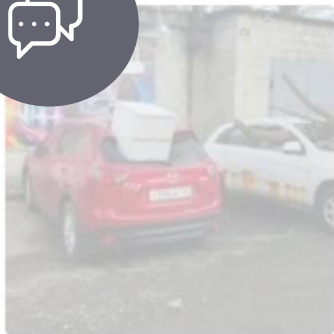


А что же клиенты?

- Злоупотребление правом:
ИИ повышает скорость подачи претензий и их качество:
 - юридически грамотный язык;
 - уровень аргументации;
 - владение нормативной базой и судебной практикой
- Фальсификация событий и документов
(ВЗР - чеки на лекарства, выписки из клиник; ИФЛ, КАСКО - генерация повреждений имущества в случае выплаты возмещения деньгами.

11% заявляемых событий – deep fakes
до **75%** фрода будет генерироваться при помощи ИИ,
каждый **50-й** документ будет сгенерирован ИИ*

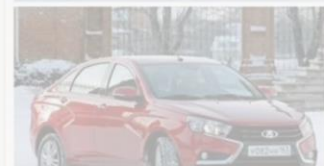
* Sumsb's Annual Report, 2025-2026



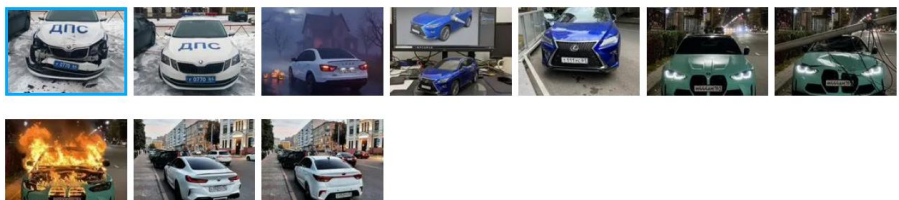
Фотопранк на Ва **Разобью вашу машину пранк**
200 ₽ **автомобиль в квартире**



Разобью вашу ма **Разобью вашу машину**
поменяю цвет (ф **поменяю цвет (фотопранк)**
150 ₽



Разобью вашу ма **Разобью вашу машину**
квартиру **квартиру**
400 ₽



«Народное творчество» на популярных торговых площадках – разыграйте друга:

- фотореалистично;
- от царапин до полной гибели;
- от легковых до автобусов и спецтехники;
- заливы и иные повреждения имущества и отделки квартир

Противодействие: запрет загрузки из галереи, проверка EXIF, анализ цифрового шума и сжатия, скоринг.

USA

Единого федерального закона нет, действуют локальные законы штатов. Наиболее жесткие законы (Нью-Йорк, Колорадо, Калифорния) обязывают раскрывать причины принятия решений, верифицировать решения человеком, право на пересмотр ИИ решения, регулярно проводить независимое тестирование алгоритмов на предмет дискриминации. С внедрением ИИ появились коллективные иски пациентов (Cigna Health, United Health, Humana) на отказы в выплатах, сокращение периода реабилитации и т.п.) и иски сотрудников на увольнение (GEICO, Progressive) – суды не в пользу страховщиков, дополнительно юристы подают иски о недобросовестном ведении бизнеса – уменьшении объема выплат после внедрения ИИ.

EU

Ст. 22 GDPR (Automated individual decision-making, including profiling): запрет принимать юридически значимые решения (включая отказы в страховании), основанные исключительно на автоматизированной обработке данных. Человек имеет право потребовать, чтобы его случай перепроверил живой сотрудник.

EU AI Act: ИИ, используемый для оценки рисков и ценообразования в сфере медицинского страхования и страхования жизни, официально классифицирован как система высокого риска (High-Risk AI) - обязательства по прозрачности, отчетности и обязательному контролю со стороны человека (human-in-the-loop). Кейс Allianz Partners – компания переобучает за свой счет сокращенных после внедрения ИИ сотрудников, обеспечивает ранний выход на пенсию и огромные отпускные, чтобы не допустить судов.

РОСГОССТРАХ



КОГДА ВАЖНО — МЫ РЯДОМ!

Виктор Толстой

Начальник Управления аналитики
Департамента аналитики и контроля
Блока заботы о клиентах
ПАО СК «Росгосстрах»

Тел.: +7 (495) 783-24-24 (доб.: 050-5492)
email: Viktor_Tolstoy@rgs.ru