

ИИ и данные в ДМС

Как технологии помогают
точнее понимать
и управлять риском

Юлия Швакова

Директор управления организации
медицинской помощи

технологии • медицинская экспертиза • развитие ДМС



ДМС растет — и становится сложнее

Больше возможностей для людей.
Больше ответственности для страховщика.

177,6
млрд ₽

сборы рынка ДМС
6 месяцев 2026



+10,2%

рост рынка
год к году
6 месяцев 2026



+11,6%

рост во II квартале
год к году • 2026



Чем больше
рынок
и медицинские
расходы,
тем выше
цена ошибки
в оценке риска.

ЗАБОТА
СЕГОДНЯ —
УСТОЙЧИВОЕ
ЗАВТРА

люди
здоровье
возможности

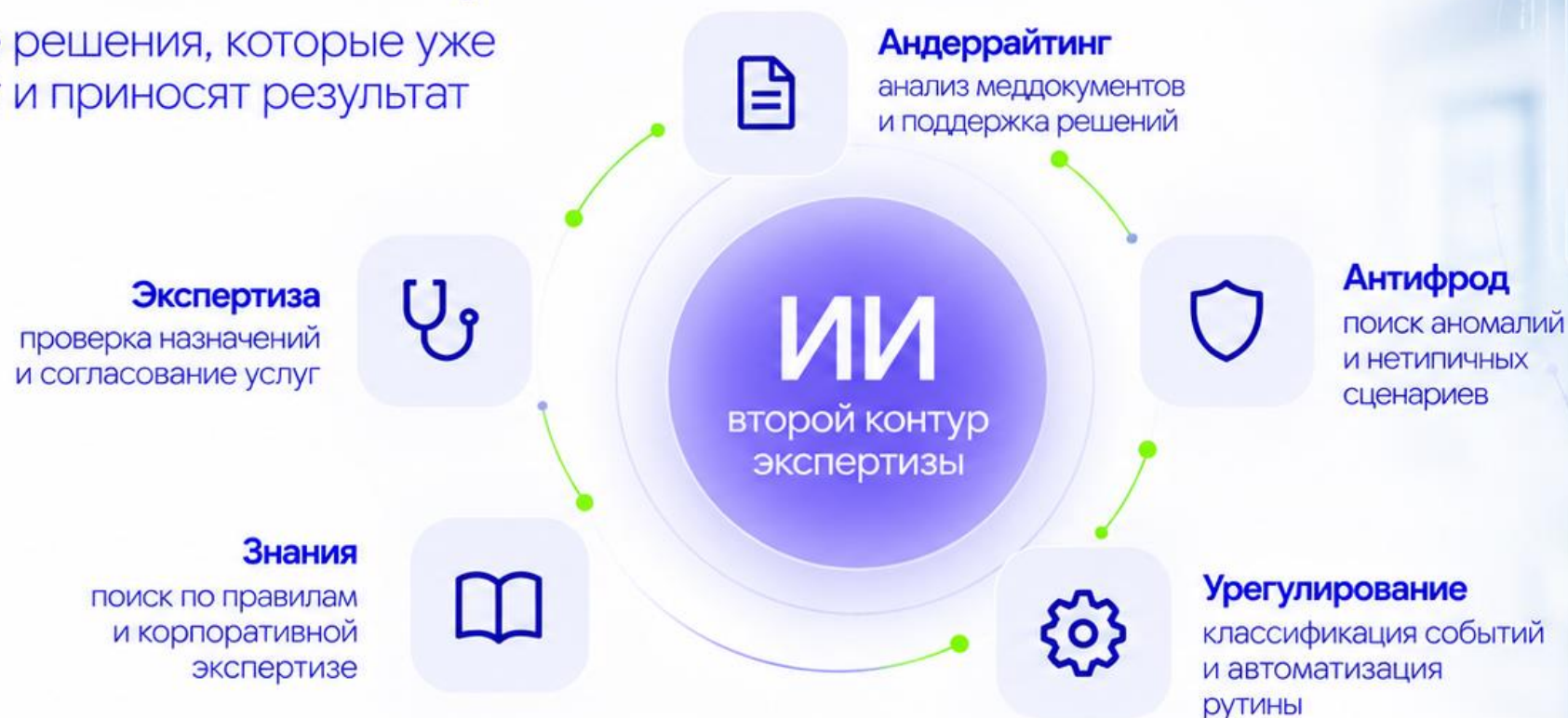


Рост рынка и расходов делает точность оценки риска
ключевым фактором устойчивости ДМС.

Источник: обмен данными между страховыми компаниями, 6М / II кв. 2026

ИИ в страховании — уже не эксперимент

Реальные решения, которые уже работают и приносят результат



ТЕХНОЛОГИИ
СЕГОДНЯ —
БОЛЬШЕ
ВОЗМОЖНОСТЕЙ
ЗАВТРА



ДАННЫЕ
ТЕХНОЛОГИИ
ЭКСПЕРТИЗА
ЗАБОТА

Рынок движется к модели, где ИИ — второй контур экспертизы, а не замена эксперта.

По публичным кейсам 2025–2026: GenAI-суммаризация меддокументов, AI-помощники андеррайтера, автоматизация claims и медицинской экспертизы ДМС.

Каждое обращение оставляет цифровой след

Из отдельных событий складывается полная картина здоровья и рисков.



БОЛЬШЕ ДАННЫХ —
БОЛЬШЕ
ПОНИМАНИЯ.
ВАЖЕН КОНТЕКСТ.

ДИАГНОЗЫ
НАЗНАЧЕНИЯ
УСЛУГИ
КЛИНИКИ
ВЫПЛАТЫ
АНАЛИТИКА

Миллионы событий превращаются в закономерности.



Больше данных ≠ больше понимания.
Важен контекст.

ИИ нужен не для того, чтобы меньше лечить.

Он помогает точнее понимать риск и эффективнее использовать деньги на лечение.

От оценки риска —
к управлению риском.



ДАННЫЕ
ТЕХНОЛОГИИ
ЭКСПЕРТИЗА
ЗАБОТА

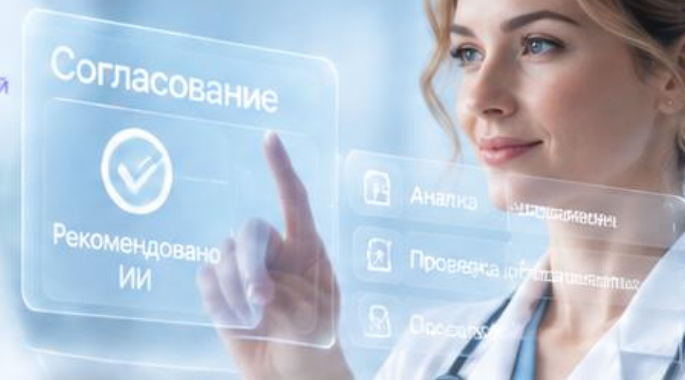


БОЛЬШЕ
ВОЗМОЖНОСТЕЙ
ДЛЯ ЗДОРОВОЙ
ЖИЗНИ

Алгоритмы искусственного интеллекта — драйвер трансформации ДМС

Меньше рутины — больше экспертизы и времени для сложных случаев.

ТЕХНОЛОГИИ
СЕГОДНЯ —
БОЛЬШЕ
ВОЗМОЖНОСТЕЙ
ЗАВТРА



60%

протоколов
согласуются ИИ

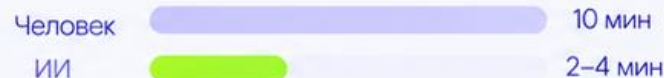
Автоматически,
без участия человека



2-4 мин

ИИ быстрее человека

Человек: 10 минут
ИИ: 2-4 минуты



Масштабируемость ИИ

Нет ограничений по числу
запросов в отличие от человека



ДАННЫЕ
ТЕХНОЛОГИИ
ЭКСПЕРТИЗА
ЗАБОТА

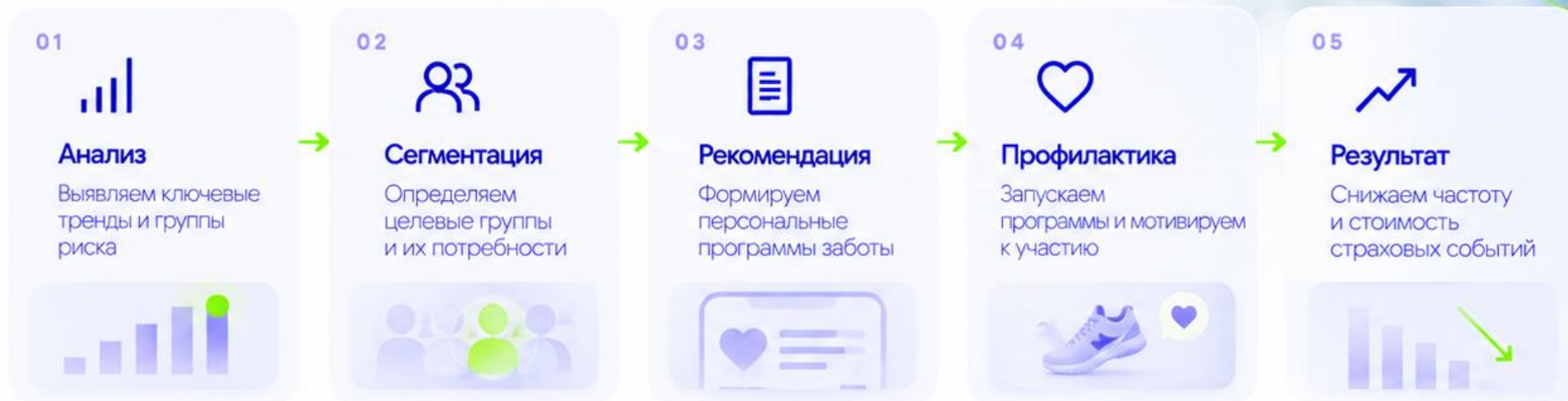
Уровень качества ИИ = уровню качества человека.

Задача — сделать % качества ИИ выше человека.

Данные помогают выявлять причины и предотвращать риски

От анализа — к персональным рекомендациям и реальным результатам.

ЗАБОТА
СЕГОДНЯ —
УСТОЙЧИВОЕ
ЗАВТРА



Здоровые сотрудники —
более устойчивый бизнес.

-20%

частота обращений
по управляемым рискам

-15%

стоимость лечения
в целевых группах

+25%

вовлеченность
в wellbeing-программы

ДААННЫЕ
СЕГОДНЯ —
БОЛЬШЕ
ВОЗМОЖНОСТЕЙ
ЗАВТРА

Персональные рекомендации в HR-портале

Данные и ИИ помогают заботиться о здоровье сотрудников просто и удобно.

ЗАБОТА
СЕГОДНЯ —
ВОВЛЕЧЕННОСТЬ
ЗАВТРА

Долгосрочные программы
Для устойчивых изменений

- Контроль хронических заболеваний
- Здоровое питание
- Физическая активность
- Психологическое благополучие
- Женское и мужское здоровье

Мое здоровье

Рекомендации для вас
На основе ваших данных и целей

Смотреть рекомендации →

Персональные рекомендации

- Пройти чекап
- Добавить активность
- Улучшить сон
- Снизить стресс

Все рекомендации →

Короткие активности
Для быстрого эффекта

- Онлайн-челленджи
- Мини-курсы и вебинары
- Дни здоровья
- Чек-листы и полезные материалы
- Специальные акции от партнеров

Здоровые команды —
сильный бизнес.

+30%

вовлеченность
в программы

-20%

больничные дни

+15%

удовлетворенность
сотрудников



Забота о людях
начинается
с правильных данных.

Забота, которая всегда рядом

Сотрудники получают удобный, понятный и персонализированный опыт заботы о здоровье — в нужный момент и в нужном формате.

БОЛЬШЕ
ВОЗМОЖНОСТЕЙ
для здоровой
и счастливой
жизни

01



Быстро и удобно

Онлайн-сервисы, телемедицина, запись к врачу за пару кликов.

02



Забота о важном

Профилактика, чекапы, поддержка ментального здоровья.

03



Персональный подход

Рекомендации на основе данных и жизненной ситуации.

04



Понятные решения

Простые объяснения, поддержка на каждом этапе.

05



Уверенность

Доступ к лучшим клиникам и сервисам по всей России.

06



Больше, чем лечение

Полезные сервисы, мотивация, программы wellbeing.

«Это не просто страховка.
Это реальная
поддержка
в жизни.»

ЗАБОТА
СЕГОДНЯ —
БОЛЬШЕ
ВОЗМОЖНОСТЕЙ
ЗАВТРА

Здоровые и вовлеченные
сотрудники — основа сильной команды.



Забота о людях
начинается с правильных решений.

Развиваем возможности ИИ в ДМС

Следующий шаг — больше данных, больше сценариев, больше ценности для клиентов и сотрудников.

ЗАБОТА
СЕГОДНЯ —
БОЛЬШЕ
ВОЗМОЖНОСТЕЙ
ЗАВТРА

01



Расширяем сценарии использования

- Больше типов обращений
- Поддержка хронических состояний
- Персональные рекомендации по wellbeing
- Голосовые сценарии

02



Улучшаем качество и доступность данных

- Интеграция с медицинскими данными (с согласия)
- Расширение базы знаний
- Обучение на реальных кейсах
- Повышение точности рекомендаций

03



Масштабируем на новые аудитории

- Корпоративные клиенты
- Партнерские и банковские каналы
- Семейные программы
- Региональное развитие

04



Оцениваем и усиливаем эффект

- Рост согласования
- Снижение частоты обращений
- Улучшение клиентского опыта
- Экономический эффект
- Вклад в здоровое общество



Наша цель — сделать ИИ не отдельным инструментом, а неотъемлемой частью качественной, доступной и человеческой медицины.



Больше здоровья.
Больше возможностей.
Вместе.

Буду рада вашим вопросам.

Открыты к диалогу, идеям и совместным проектам ради здоровья людей.

**Юлия
Швакова**

Директор
управления организации
медицинской помощи



+7 937 800-09-45



YShvakova@renins.com



ПАО «Группа
Ренессанс Страхование»



121614, г. Москва,
ул. Крылатская, д. 17 к. 1



renins.ru



Развиваем
сегодня



Заботимся
о людях



Создаем
больше возможностей
завтра

ЗАБОТА
СЕГОДНЯ —
БОЛЬШЕ
ВОЗМОЖНОСТЕЙ
ЗАВТРА

*Здоровье
людей
вдохновляет
нас* ♥