

настоящее и будущее ИИ в НСИС

10011101
10100001
10011000
10100001

Национальная Страховая Информационная Система



аисс с точки зрения пользователя



аисс



загрузка данных

- данные договора
- данные убытка
- перестрахование
- ...

аисс



загрузка данных

- данные договора
- данные убытка
- перестрахование
- ...

трансформация

- страхователь
- собственник
- т. с.
- договор
- убыток
- ...

аисс



загрузка данных

- данные договора
- данные убытка
- перестрахование
- ...

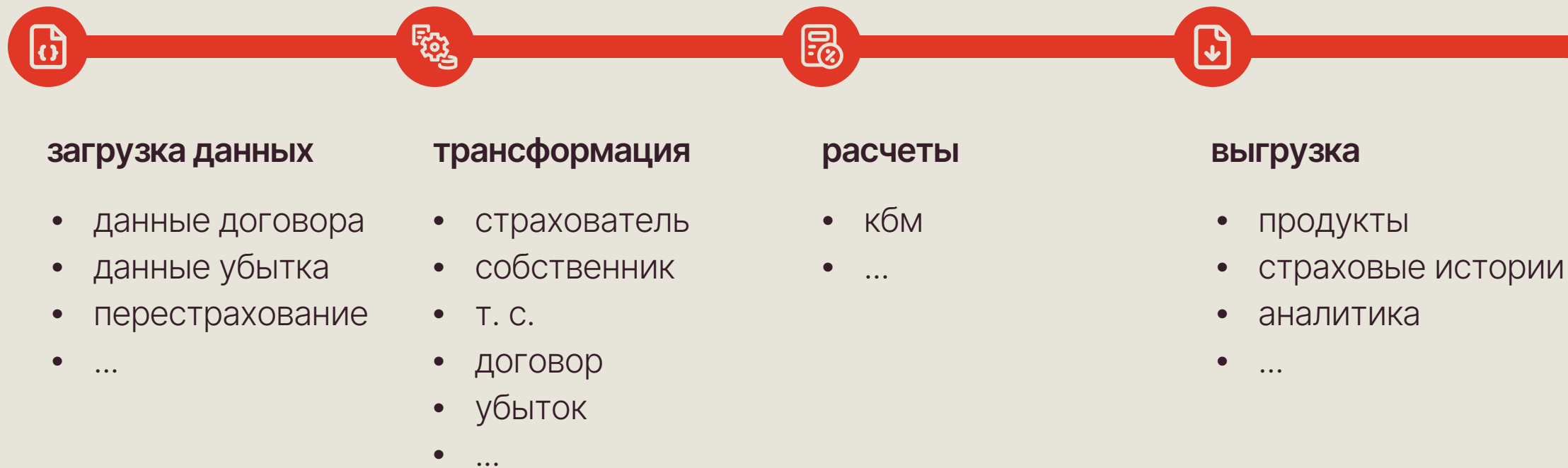
трансформация

- страхователь
- собственник
- т. с.
- договор
- убыток
- ...

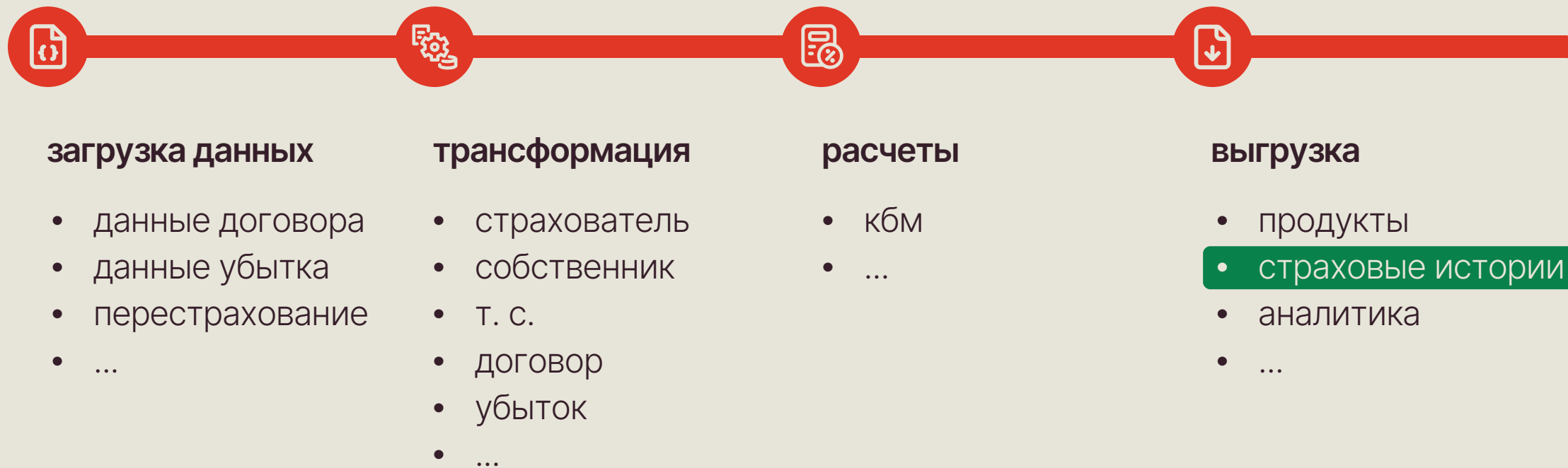
расчеты

- кбм
- ...

аисс



в первую очередь



результат

Запросы информации из АИСС

Количество обращений и скорость их обработки

21.9k Май 26

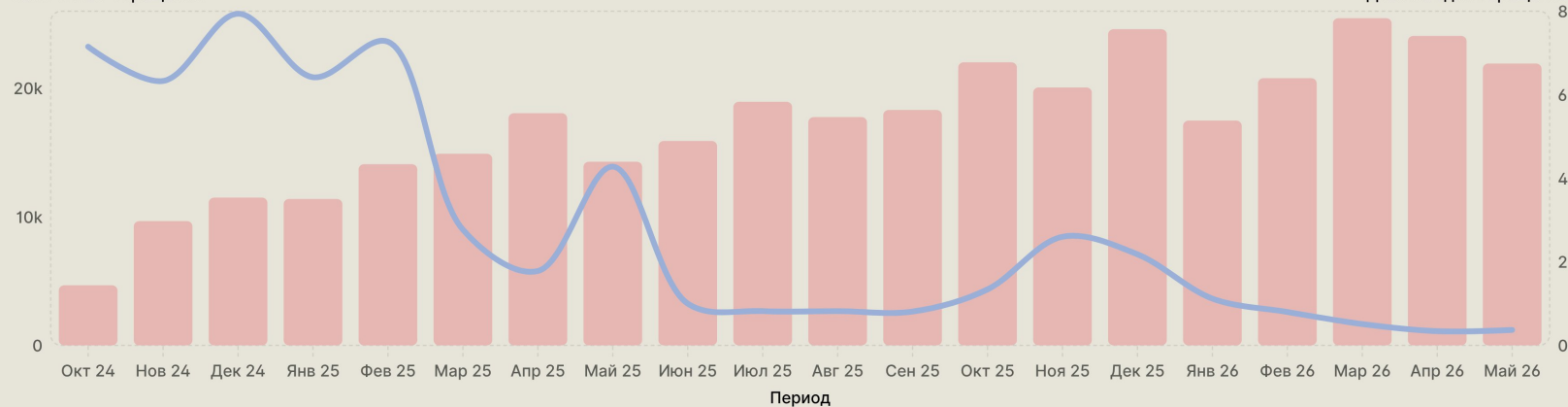
0.37 Май 26

■ Количество обращений

— Дней на одно обращение

Количество обращений

Дней на одно обращение



Made with Graphy

ВЫВОДЫ

- скорость обработки выросла в 20 раз
- среднемесячный рост кол-ва обращений - 11%, но скорость обработки не падает
- автоматизация более сложных процессов

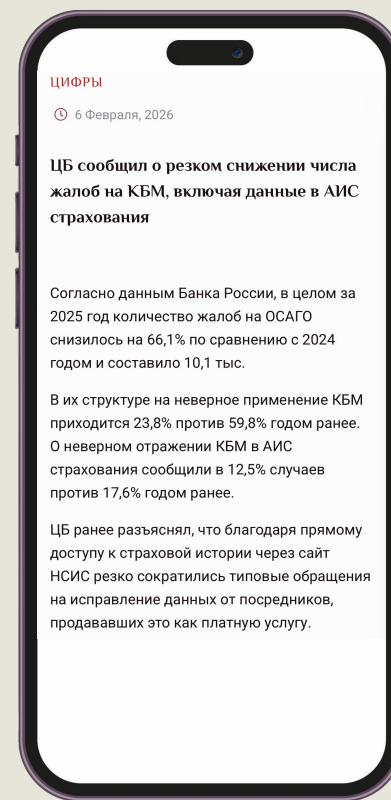
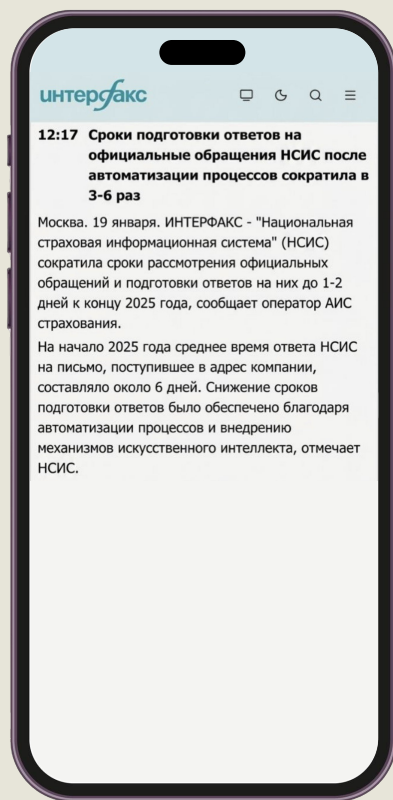
результат

месяц	2024	2025	2026	26 к 25
янв	25	13 069	18 810	44%
фев	29	15 682	22 161	41%
мар	42	16 567	27 183	64%
апр	50	19 663	26 214	33%
май	24	15 687	23 483	50%
июн	45	17 209	25 976	51%

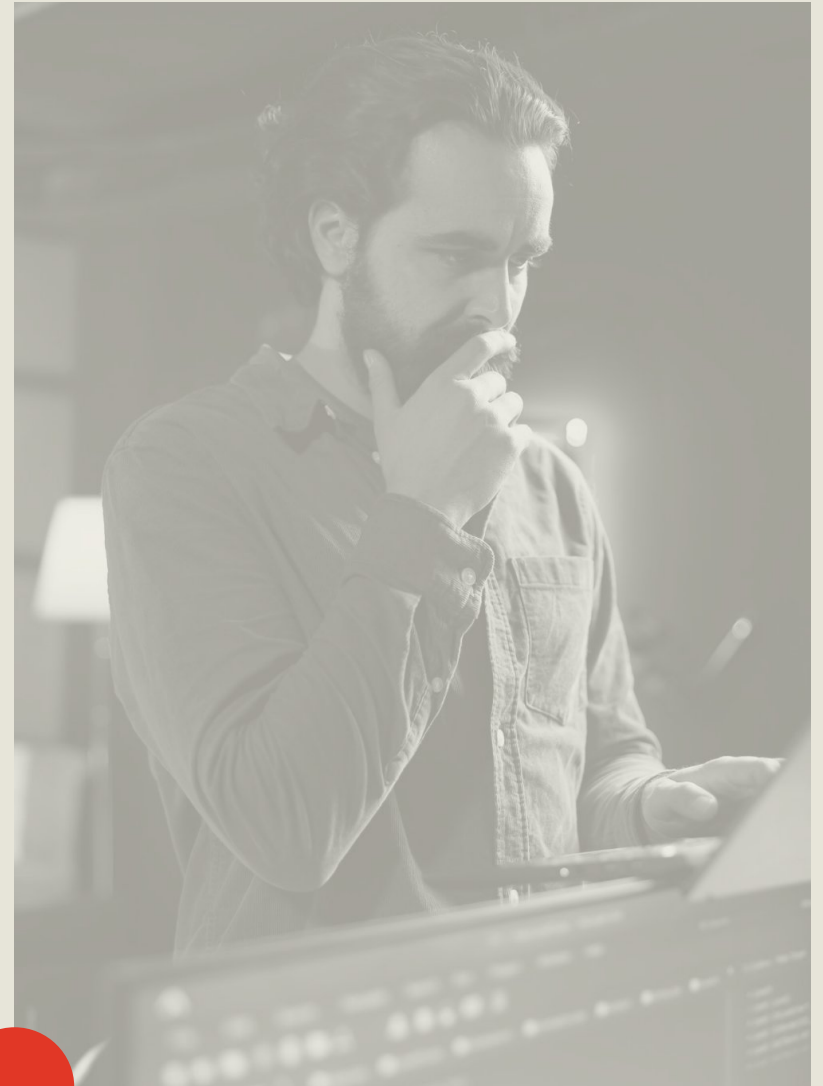
ВЫВОДЫ

- резкий рост количества обращений не привел к увеличению численности сотрудников компании ни на одного человека благодаря отстроенной системе обработки обращений на платформе ии компании
- без автоматизации нам бы пришлось штат отдела **увеличить в 7 раз**

результат



аисс с точки зрения разработки



ПОД КАПОТОМ аисс



бизнес-анализ



системный анализ



разработка



тестирование



деплой

поддержка



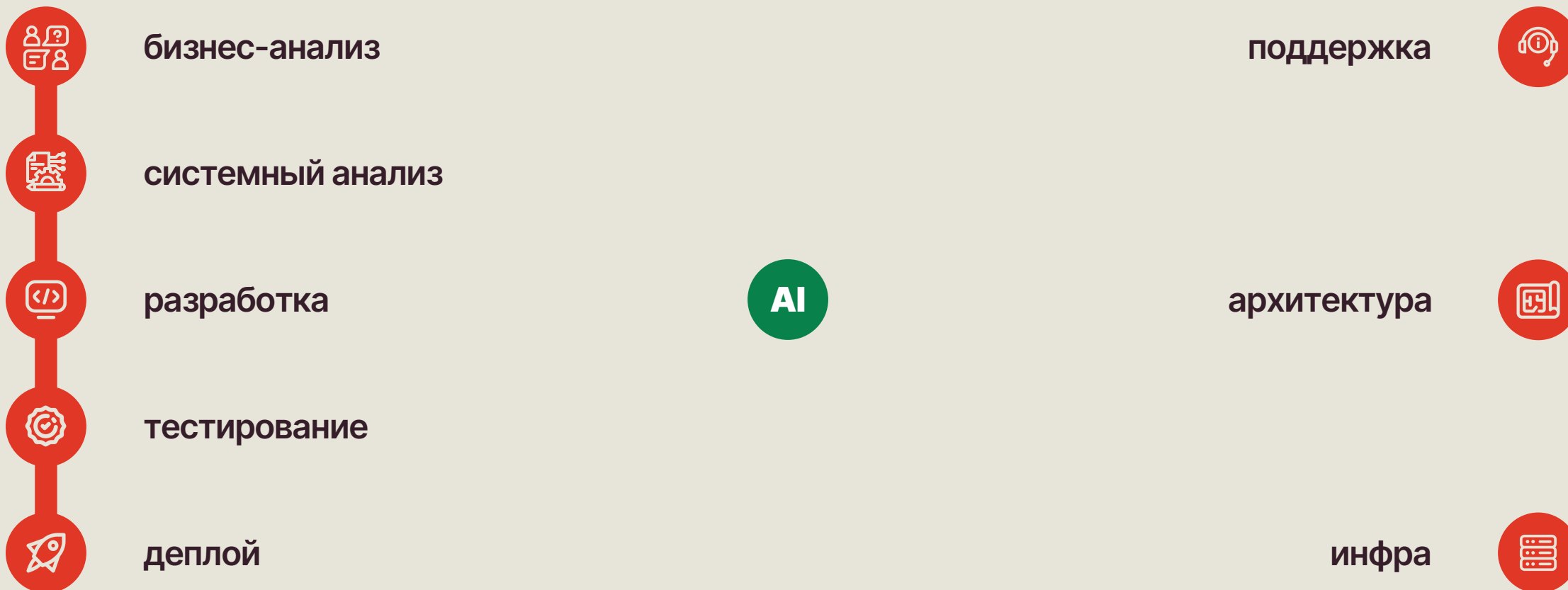
архитектура



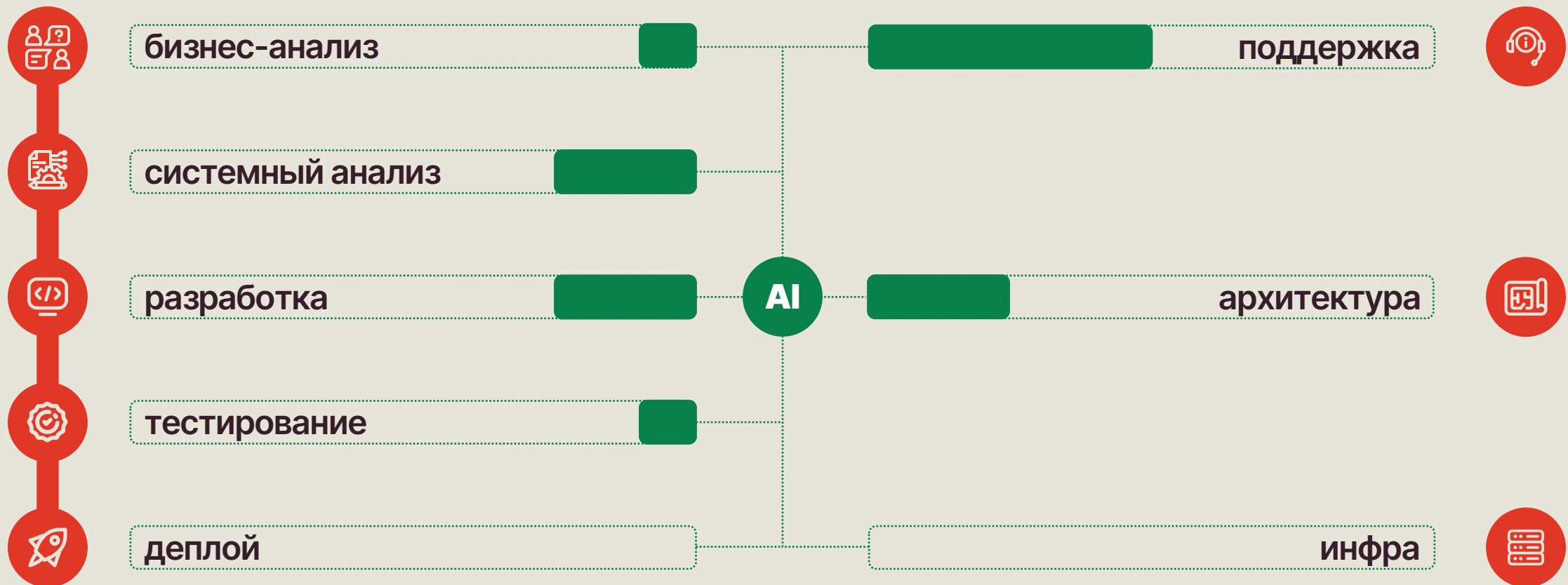
инфра



ПОЯВЛЯЕТСЯ ИИ



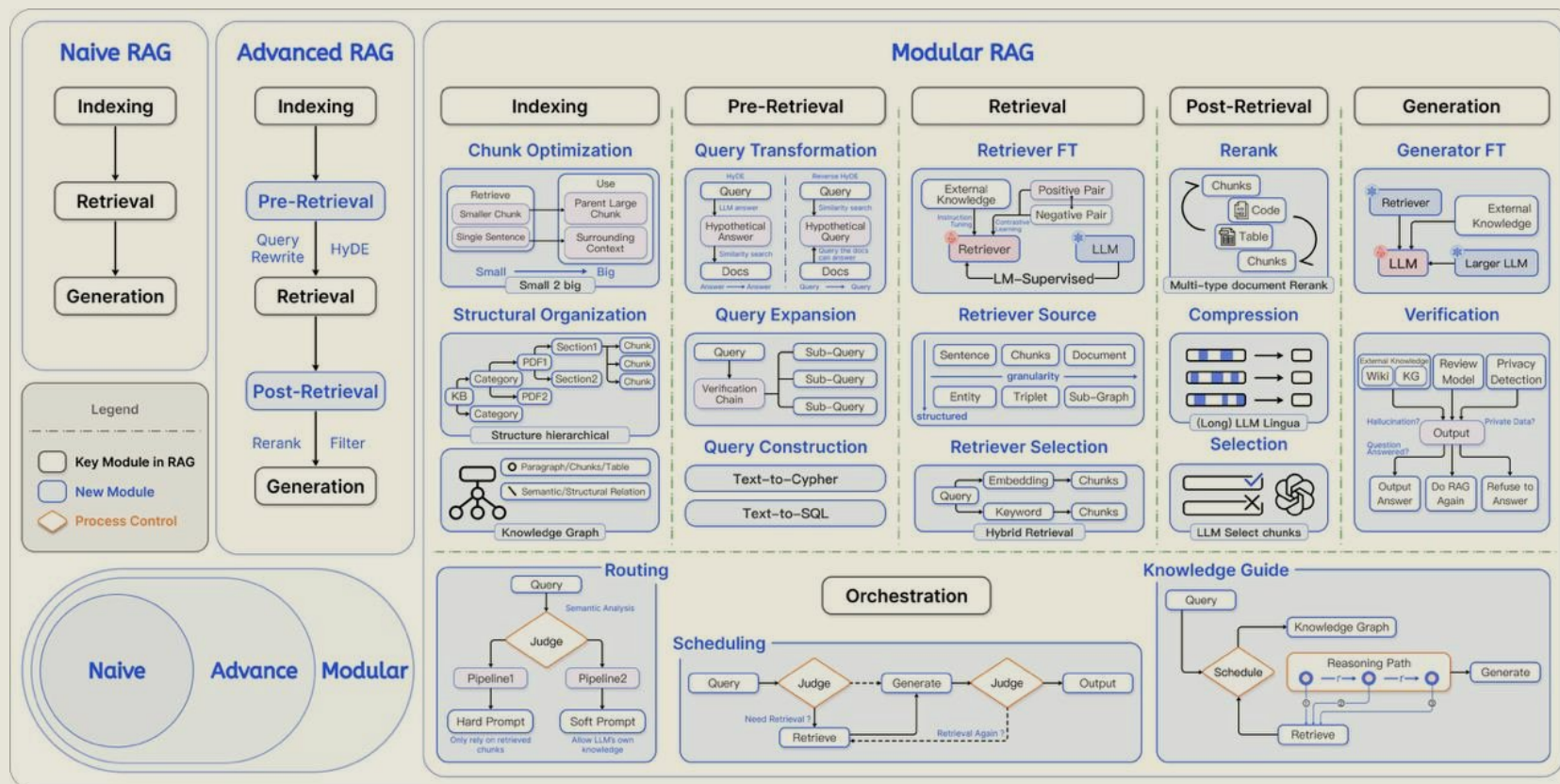
автоматизируем



rag для поддержки

rag – генерация на основе контекста,
обогащенного поиском

Эволюция rag

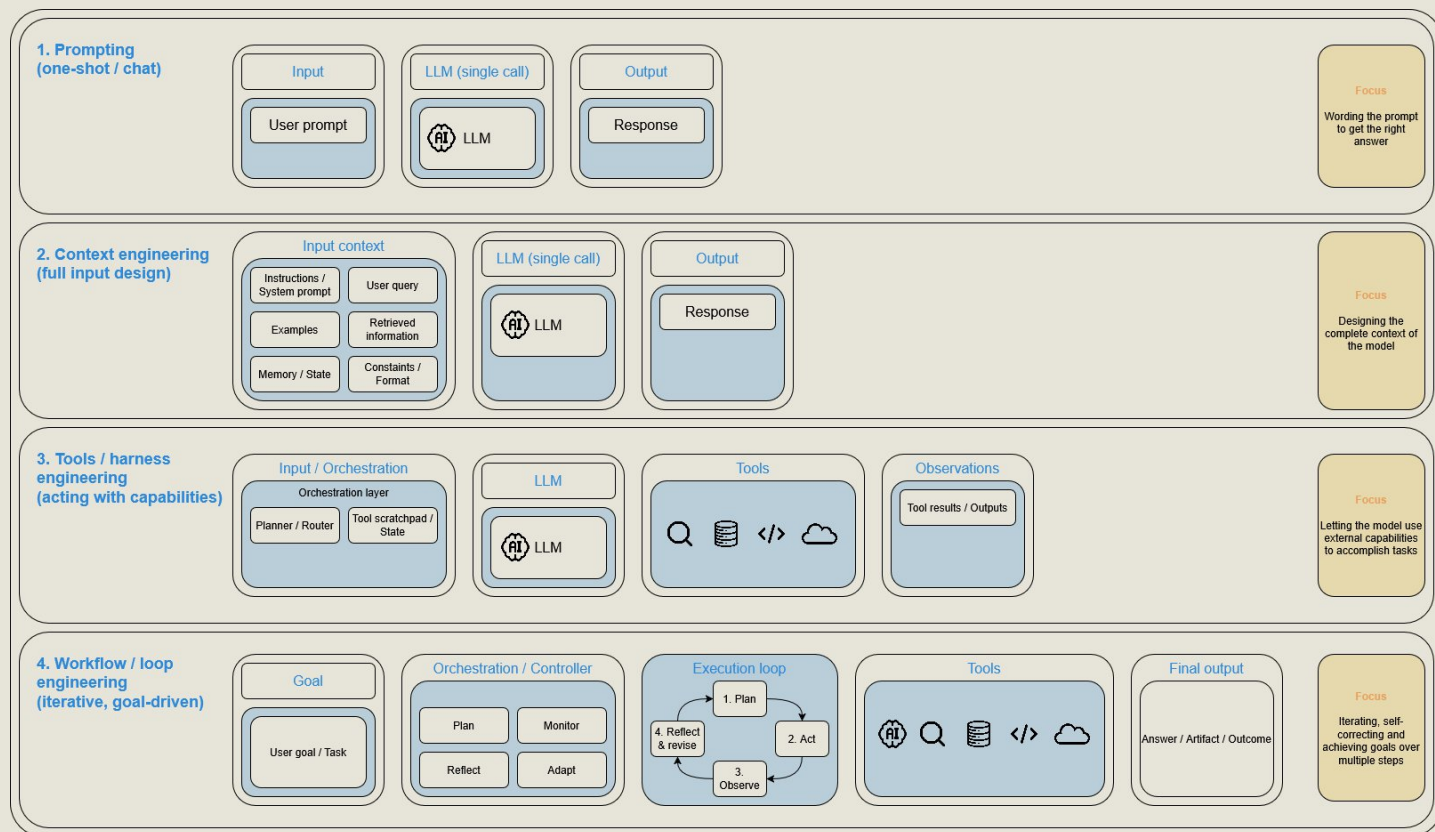


- наивный - уже сделан

- продвинутый - В процессе разработки

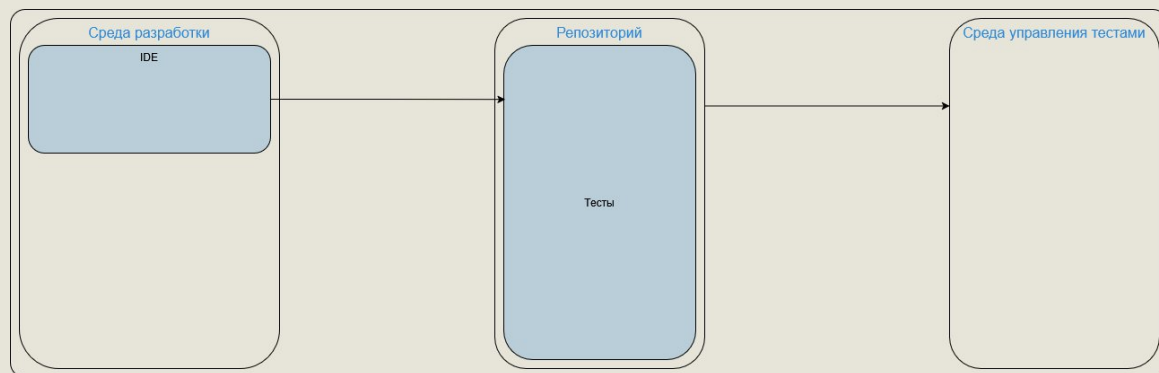
- модульный - В планах

агенты



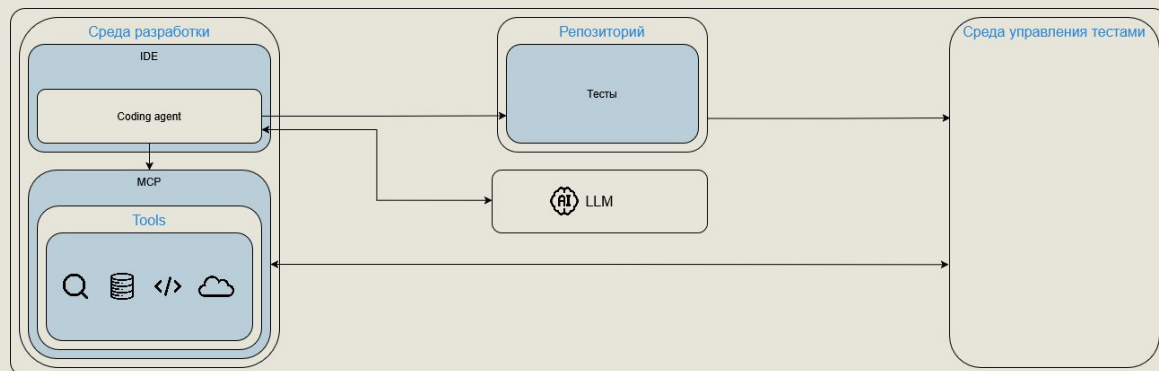
- локальная llm
- дали пользователям подгружать свои данные
- разрабатываем rag с прицелом на корпоративную бз
- агенты, адаптированные под конкретные отделы

тестирование



было

- изолированные среды написания и управления тестами



стало

- агент в среде разработки с mcp и llm - единое место написания и управления тестами

архитектура

**ИИ не принимает архитектурные решения, а
значительно сокращает время на их
подготовку**

сейчас

архитектурный анализ

понимание структуры проекта: слои, компоненты, библиотеки

структуризация зависимостей

как модули взаимодействуют друг с другом

создание документации

генерация описаний интерфейсов микросервисов, анализ бизнес-функции

быстрый поиск

нахождение файлов, связей, определений в большой кодовой базе

архитектура

От анализа существующей архитектуры — к интеллектуальному сопровождению всего жизненного цикла разработки

принцип

рутинный анализ – **машине**,

архитектурные решения – **архитектору**

как сейчас

как же нсис становится компанией, эффективно использующей ии

- закрываем самые сильные боли первым делом
- идем в ядро и закрываем самые сильные боли и там
- одновременно планируем масштабирование и переиспользование решений
- распространяем разработанные решения на другие области и подключаем все больше и больше пользователей
- за счет быстрых побед и охвата повышаем доверие к ии
- добавляем более сложные инструменты
-  ~~• ...~~
- profit

будущее ИИ в НСИС



1. блок IIм

более широкое распространение использования больших языковых моделей

- агентская среда для аналитиков, разработчиков, девопсов, тестировщиков
- единая агентская rag система по всей документации и коду АИСС
- чат-боты для поддержки пользователей и интеллектуальной обработки обращений

2. блок архитектуры

использование ии в проектировании и развитии АИСС

- анализ требований - раннее отслеживание противоречий и валидация требований
- анализ изменений - оценка влияния (impact) при внесении изменений (cd)
- code review - выявление проблем безопасности, качества кода, архитектурных антипаттернов (ci)

3. блок данных

подключение ии к работе с данными АИСС

- ии-модуль АИСС для повышения качества данных (существующих и поступающих)
- ии-модуль для борьбы с мошенничеством

4. актуарный блок

использование ии в связке с обширными данными НСИС в актуарных расчетах

- ии модели для динамического ценообразования и андеррайтинга
- ии модели для прогнозирования катастрофических рисков

5. блок cv

использование ии для обработки изображений

- оценка повреждений авто
- анализ фото и видео с мест ДТП
- распознавание и верификация документов

6. блок будущего

управление мощным ии

- объяснимые и этичные модели ии, используемые в НСИС

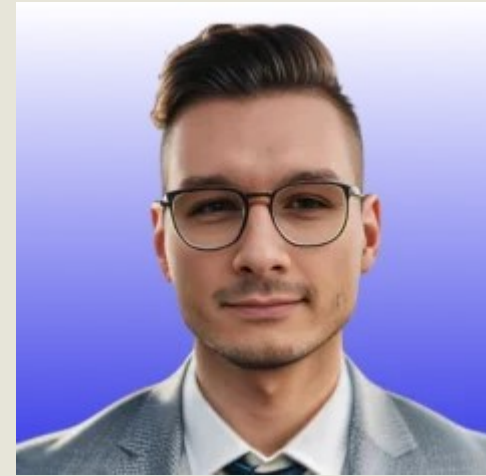
спасибо за внимание



Александр Макаров

Начальник отдела по разработке и внедрению систем ИИ

makarov@ins-sys.ru



Дмитрий Болот

Ведущий системный архитектор

bolot@ins-sys.ru