



РСХБ`26
БОЛЬШЕ ДЛЯ СТРАНЫ

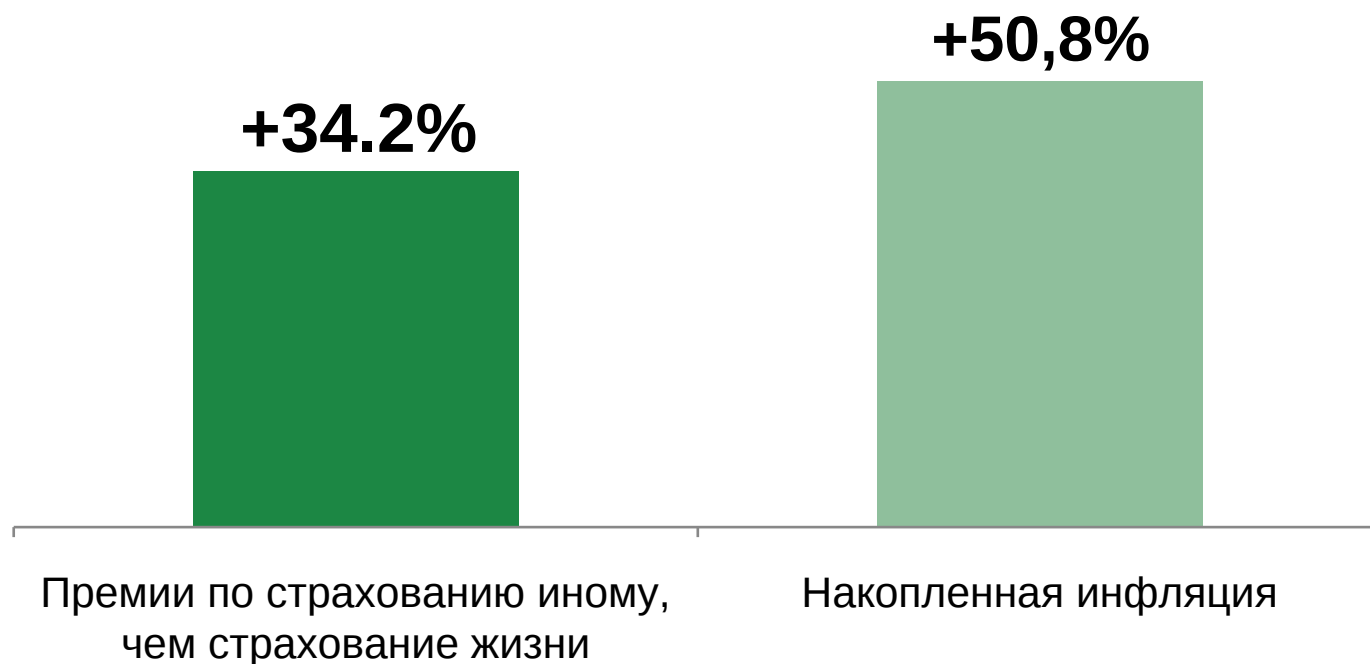
НОВЫЕ ПРОДУКТЫ И ПОДХОДЫ

ЧТО НУЖНО СТРАХОВЩИКАМ
И КЛИЕНТАМ?

Гусаров Андрей Борисович
Заместитель генерального директора
АО СК «РСХБ-Страхование»

ДИНАМИКА ПРЕМИЙ И УРОВЕНЬ ПРОНИКНОВЕНИЯ

2021 → 2025



**ТЕМП РОСТА
ПРЕМИИ НИЖЕ
ТЕМПА ИНФЛЯЦИИ**

Рост обеспечен удорожанием
имущества и стоимости
восстановительного ремонта

Уровень проникновения страхования за указанный период не увеличился

95,5%

комбинированный коэффициент убыточности
по страхованию иному, чем страхование жизни

I полугодие 2026 года

ПРИБЫЛЬ СНИЗИЛАСЬ

за счёт результата от страховой деятельности

ЧАСТИЧНАЯ КОМПЕНСАЦИЯ

инвестиционный доход и валютная переоценка

Дальнейший рост ККУ при снижении ключевой ставки создаёт серьёзные риски для страховщиков

ПОИСК БАЛАНСА ИНТЕРЕСОВ

ПЕРЕСМОТР ТАРИФНОЙ И АНДЕРРАЙТИНГОВОЙ ПОЛИТИКИ

Снижение ККУ

Снижение конкурентоспособности
и объёмов продаж

ПОВЫШЕНИЕ ПРОНИКНОВЕНИЯ В МАРЖИНАЛЬНЫХ СЕГМЕНТАХ

Рост сборов, контроль ККУ

Требует времени и вложений
в потребительскую ценность

**Основа роста проникновения – доверие клиентов и потребительская ценность
страховых продуктов**

Первое направление снижает убыточность ценой продаж, второе – за счёт потребительской ценности

ПОЧЕМУ КЛИЕНТ НЕДООЦЕНИВАЕТ ПОЛИС

«Купил полис и забыл о страховщике до следующего года»

Низкая частотность
страховых событий



Отсутствие
контакта
с клиентом



Потребительская
ценность
не подтверждается



Доверие
не формируется

Задача страховщика – давать клиенту поводы обращаться за услугой чаще

Между покупкой полиса и выплатой клиенту нечем подтвердить ценность страхования

КЛАССИЧЕСКИЕ ПРОДУКТЫ С ДОБАВЛЕННОЙ ЦЕННОСТЬЮ

ОТ НЕСЧАСТНОГО СЛУЧАЯ И БОЛЕЗНЕЙ

- Телемедицина
- Медицинские чекапы
- Вакцинация при укусе животного
- Осложнения после вакцинации
- Критические заболевания

СТРАХОВАНИЕ ПУТЕШЕСТВУЮЩИХ

- Сопровождение при обращении в клинику
- Перевод документов и расчёт компенсации
- Билеты, жильё и виза сопровождающему
- Восстановление утраченных документов
- Содействие при отмене рейса

ИМУЩЕСТВО ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

- Терроризм, диверсия, БПЛА
- Скрытые конструктивные дефекты
- Юридические и налоговые консультации
- Онлайн-консультации мастера
- Клининг после страхового случая

Большинство перечисленных опций уже внедрено в продукты компании

**Сервисные опции повышают частотность обращений в течение срока действия полиса
и формируют положительный клиентский опыт**

АГРОСТРАХОВАНИЕ – ОДНО ИЗ КЛЮЧЕВЫХ НАПРАВЛЕНИЙ

АО СК «РСХБ-Страхование» по итогам 2025 года остается лидером рынка сельскохозяйственного страхования:

43,6%
доля рынка
сельхозстрахования

6,53 млрд ₹
сборы по
сельхозстрахованию

4,55 млн га
застраховано
с господдержкой

В I полугодии 2026 года рынок агрострахования вырос на 10%

В целях дальнейшего развития рынка сельскохозяйственного страхования Обществом совместно с Национальным союзом агростраховщиков (НСА) и другими его членами разрабатываются инициативы, направленные на повышение качества страховой защиты, повышение прозрачности и скорости урегулирования убытков

Адаптация страховых продуктов под потребности аграриев с учетом специфики их деятельности повышает заинтересованность в страховании сельскохозяйственных рисков

АГРОСТРАХОВАНИЕ: ИНИЦИАТИВЫ ОБЩЕСТВА

Агрострахование становится точнее и ближе к клиенту

САДОВОДСТВО: КОМПЕНСАЦИЯ ПРИ ПОТЕРЕ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ

ВНЕДРЕНА (апробируется на яблоках)

■ Проблема:

страхование осуществляется только на случай количественный потерь

■ Решение:

- учет урожая по ГОСТ при заключении договора и при урегулировании убытка

- применение коэффициента, снижающего фактический сбор урожая, в целях компенсации потерь от снижения качества

СТРАХОВАЯ СТОИМОСТЬ: ОВОЩИ И ЯГОДЫ

В ПОДГОТОВКЕ

■ Проблема:

действующий порядок определения стоимости урожая не учитывает специфику выращивания ягодных культур и овощей закрытого грунта

■ Решение:

- расчёт стоимости урожая овощей закрытого грунта по фактическим оборотам культуры за год
- расчет стоимости урожая ягодных культур по средней цене реализации хозяйством с учетом их вида и сорта (по данным из отчетности хозяйства)

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ СТРАХОВОГО СОБЫТИЯ

В ПОДГОТОВКЕ

■ Проблема:

недостаточное количество метеостанций для подтверждения ОЯ на территории страхования

■ Решение:

- наземное обследование посевов с фиксацией характерных для ОЯ повреждений
- подтверждение соблюдения объемов и сроков проведения агротехнических мероприятий по технологической карте
- в перспективе применение ИИ

Точность расчёта и доказуемость убытка снижают спорность урегулирования и повышают привлекательность страхования для клиентов

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

МЫ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ

