

Роботизация и ИИ в закупках

Наш опыт

04 июня 2025

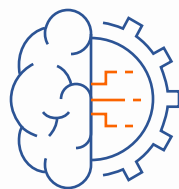
В. Солдатов



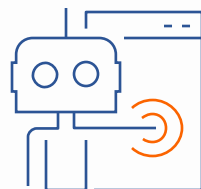
Робот – что это и для чего?



RPA (Robotic Process Automation) — это технология автоматизации бизнес-процессов с помощью программных роботов. Эти роботы **имитируют действия человека** при выполнении рутинных и повторяющихся задач



Среда разработки



Алгоритмы (скрипты)



Оркестратор алгоритмов

Основная цель – направить человеческий ресурс на приносящую ценность работу

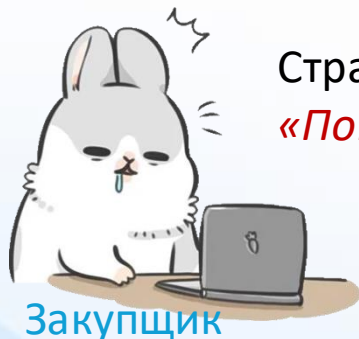
ОЖИДАНИЕ...

Потребности, потребности...

Переговоры...
Заказчики,
Поставщики

Стратегия?...
«Потом...»

«Срочно!..»
«Завтра!..»



Закупщик

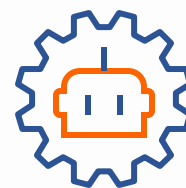
«Запасы что?..»

Лотировать

Провести конкурсы
«Сколько же вас...»



КАМ



- Категорийные книги
- Стратегии и партнерства
- Скаутинг, проекты
- Управление запасами

- Обработка и лотирование
- Конкурсы
- Аналоги и заказчики
- Отчетность



Робот может все?



Подводные камни...

Неопределенность
в решениях

Доработки и логика

Длительность процесса

Внезапности связных систем

Кривой справочник - кривое лотирование

Вмешательство в процесс руками

Завышенные
ожидания

Отсутствие реакции
пользователя

Изменения в маршрутизации

ПРОЦЕСС ДОЛЖЕН БЫТЬ ЗРЕЛЫМ

РЕАЛЬНОСТЬ...

Не все поставщики пришли

Решения по КЛ

«Отвалилась
квала...»

Стратегия

«Почему не попали эти
заявки?..»



Проекты

Запасы и списание

«А что он это не
делает?!..»

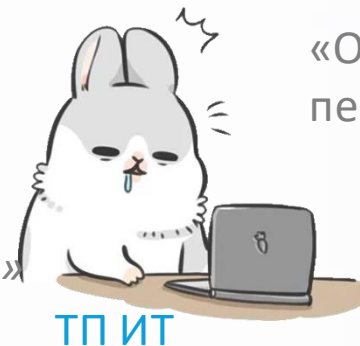
Почему не запустился?!

«Зачем они это сделали?...»

Изменения в
системах

«Ошибки...
Ошибки везде...»

Это будет стоить денег...



«Опять
перезапускать...»

«Попробуем конечно!..
Ой, а почему упал?..»

«нет ну такого
раньше не было...»

ЛУЧШЕ ПОЗДНО,
ЧЕМ КАК ТОГДА.

Какие фишки?

- **Очень гибкое лотирование** (группы, категории, признаки, атрибуты)
- Множество изменяемых параметров в процессе
- Не только закупки (управление запасами, оплаты, первичка, отчетность)
- Удобный такт работы в системах (ночь, выходные)
- Интегрируемость почти в любую среду, в т.ч. с ИИ

Сначала оптимизация, потом роботизация

- *Посмотрите на свой процесс **со всех сторон***
- *Проведите оценку гипотез по оптимизации*
- *Устраните максимум неопределенностей*
(чем больше ответвлений, тем дороже и дольше)
- *Сверьтесь с ожиданиями от бизнеса и пользователей*
- *Посчитайте реальный эффект*

И только потом... в ИТ



При условии что нет прямой интеграции систем

Что там с ИИ?



01

Регламенты, положения, шаблоны, формы ФН

- Чат – бот ведет поиск несоответствий, отвечает на вопросы о процессе и маршрутизации, подскажет куда обратиться с вопросом

Ассистент
внутренние
документы

Личный
ассистент
закупщика

02

Всем закупщикам организован доступ в ряд внешних моделей

- Помощь в моделировании TCO, Cost Break Down, переговорные позиции, проверка решений, области сорсинга, саммари внешних источников, тестирование собственных решений
- **Создание личного ассистента** на их основе по заданной роли и параметрам

Помощник

Не замена

03

Пакет решений по обработке ОЗМ

- Расценка ОЗМ для контроля цен
- Поиск аналогов по семантике и атрибутам
- Поиск дублей и чистка справочника

Расценка ОЗМ
и подбор
аналогов

Чат-бот для
Поставщиков

04

Прямое общение с КА

- Ответы на вопросы, статусы квалификации и торгов, закрытие сделок, логистика
- ТМЦ и Услуги (развитие личного кабинета подрядчика)