

Расширение инструментов скоринга поставщиков для внутреннего заказчика. Повышение удовлетворенности функцией.

Начальник управления операционных закупок АО «ПГК»
Грешникова Алина



ПГК — ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНАЯ КОМПАНИЯ, КОТОРАЯ ОКАЗЫВАЕТ УСЛУГИ В СФЕРЕ ГРУЗОВОЙ ЛОГИСТИКИ

ОКОЛО

90 000

ВАГОНОВ

в управлении компании
на конец 2023 года



БОЛЕЕ

122,8

МЛН ТОНН

груза мы перевезли
по ж/д в 2023 году



6

ИТ ПРОДУКТОВ

и более 150 внедренных цифровых
проектов



14

ОФИСОВ

в России и представительство
в Казахстане



БОЛЕЕ

2 000

КОМПАНИЙ

являются нашими
клиентами



БОЛЕЕ

2 500

ЧЕЛОВЕК

работает в нашей
компании

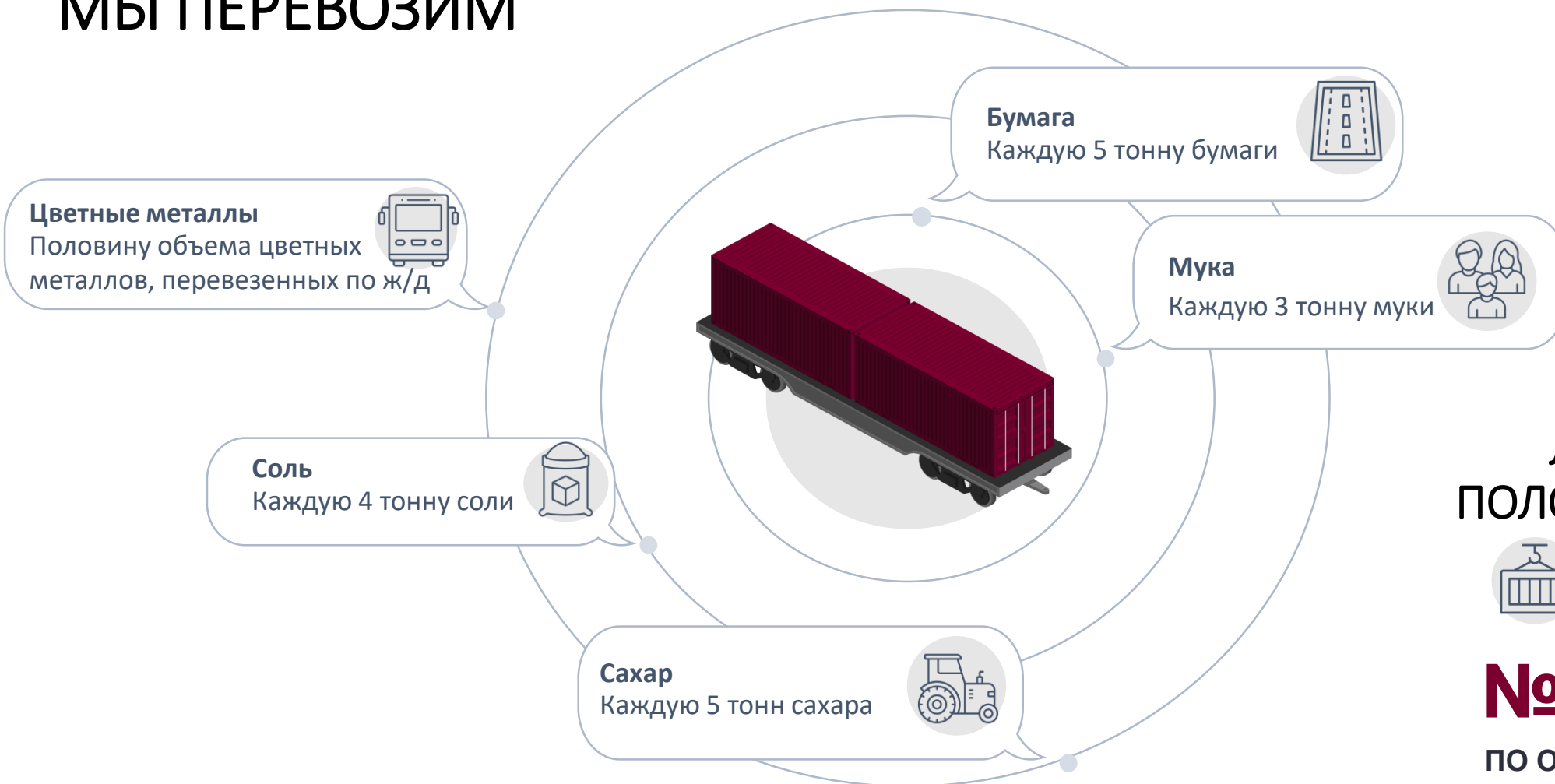


ПГК — ключевой оператор железнодорожных перевозок
для системообразующих предприятий



НАШИ КЛИЕНТЫ – КРУПНЕЙШИЕ
РОССИЙСКИЕ ПРОМЫШЛЕННЫЕ
И ДОБЫВАЮЩИЕ КОМПАНИИ

МЫ ПЕРЕВОЗИМ



ЛИДИРУЮЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ НА РЫНКЕ



№ 1

ПО ОБЪЕМУ
Ж/Д ПЕРЕВОЗОК



№ 2

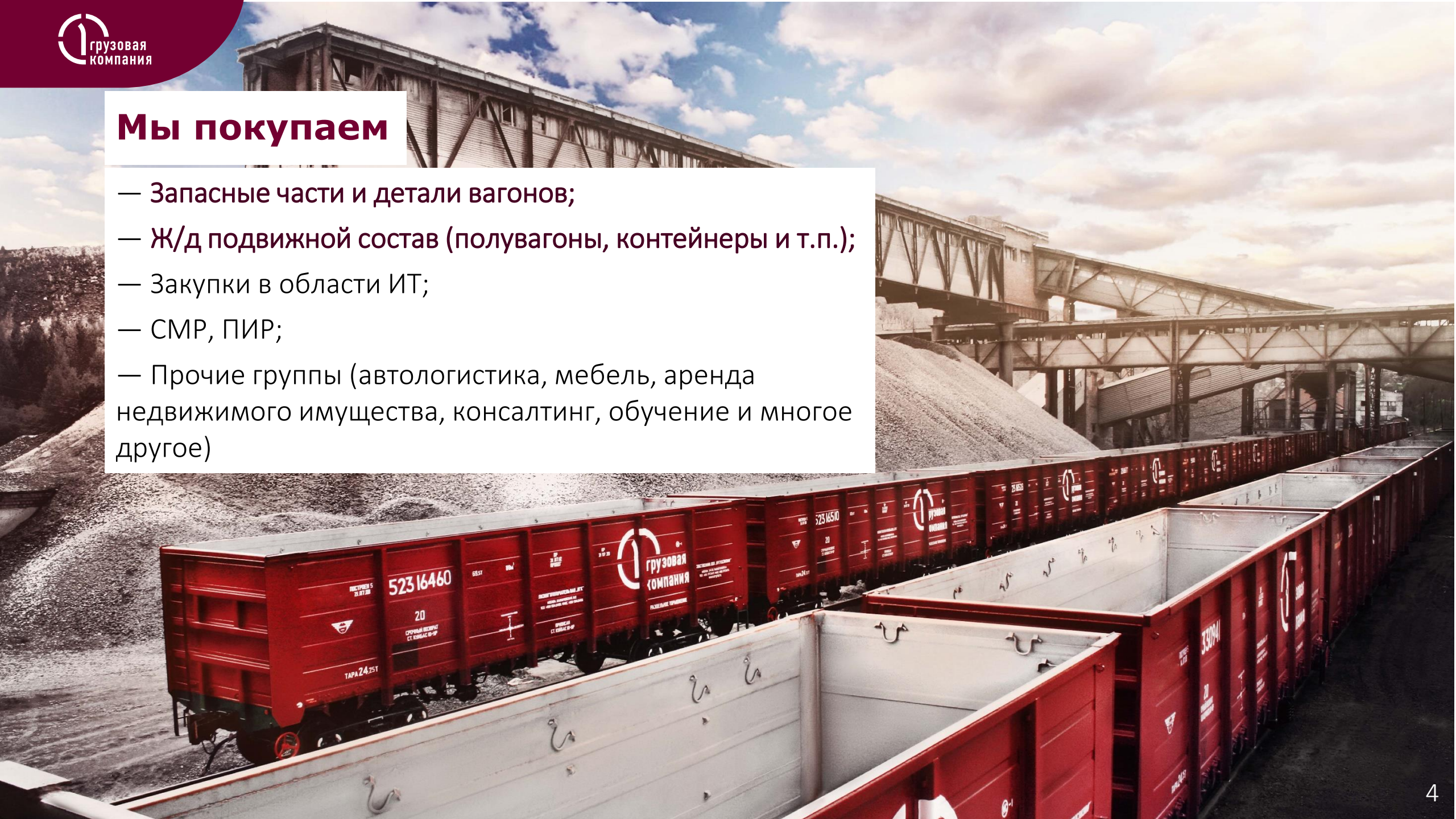
ПО ОБЪЕМУ
ПАРКА⁽¹⁾

(1) указан средний рабочий парк в декабре 2023 года

Источник: обзор INFOLine Rail Russia TOP (2023)³

Мы покупаем

- Запасные части и детали вагонов;
- Ж/д подвижной состав (полувагоны, контейнеры и т.п.);
- Закупки в области ИТ;
- СМР, ПИР;
- Прочие группы (автологистика, мебель, аренда недвижимого имущества, консалтинг, обучение и многое другое)



Предпосылки изменений

Опрос внутреннего заказчика в конце 23 года

Вопросы: сроки, качество, взаимодействие, понятность, доступность, проблемы, что стало лучше, что улучшить

Усредненные ответы 01.23:

4,06

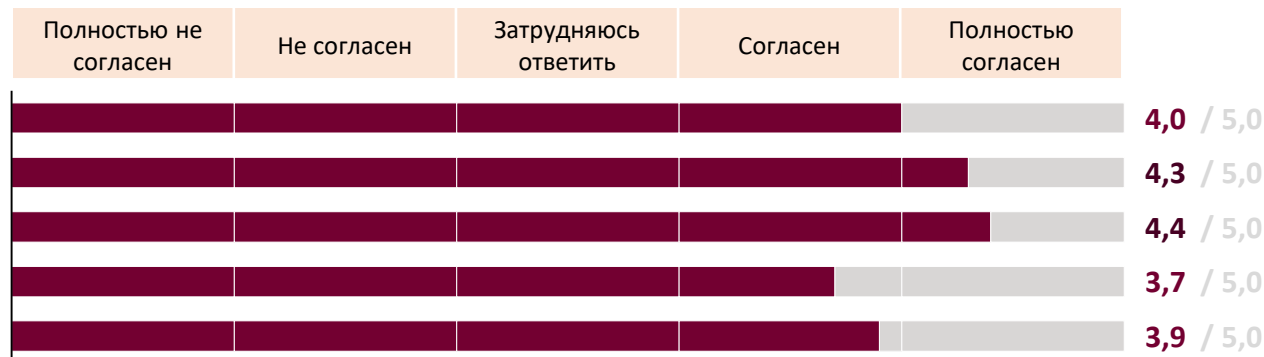
Заявки на закупку, инициатором которых являюсь я, исполняются в срок

Качество товаров / услуг, полученных в результате закупки, отвечают заявленным требованиям

В рамках обработки заявок я удовлетворен качеством взаимодействия с ответственным закупщиком

Процедура закупок в компании является для меня понятной

Я знаю, где могу получить всю необходимую информацию о процедуре закупок



Усредненные ответы 12.23:

4,67

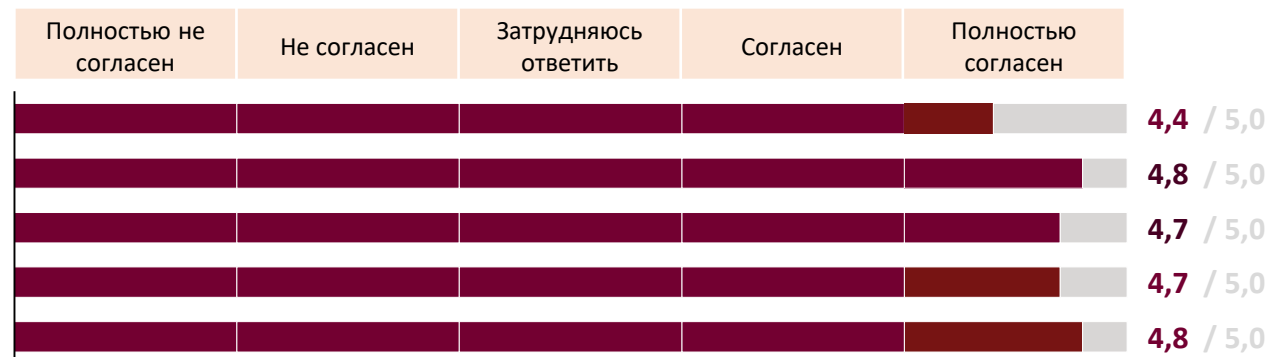
Заявки на закупку, инициатором которых являюсь я, исполняются в срок

Качество товаров / услуг, полученных в результате закупки, отвечают заявленным требованиям

В рамках обработки заявок я удовлетворен качеством взаимодействия с ответственным закупщиком

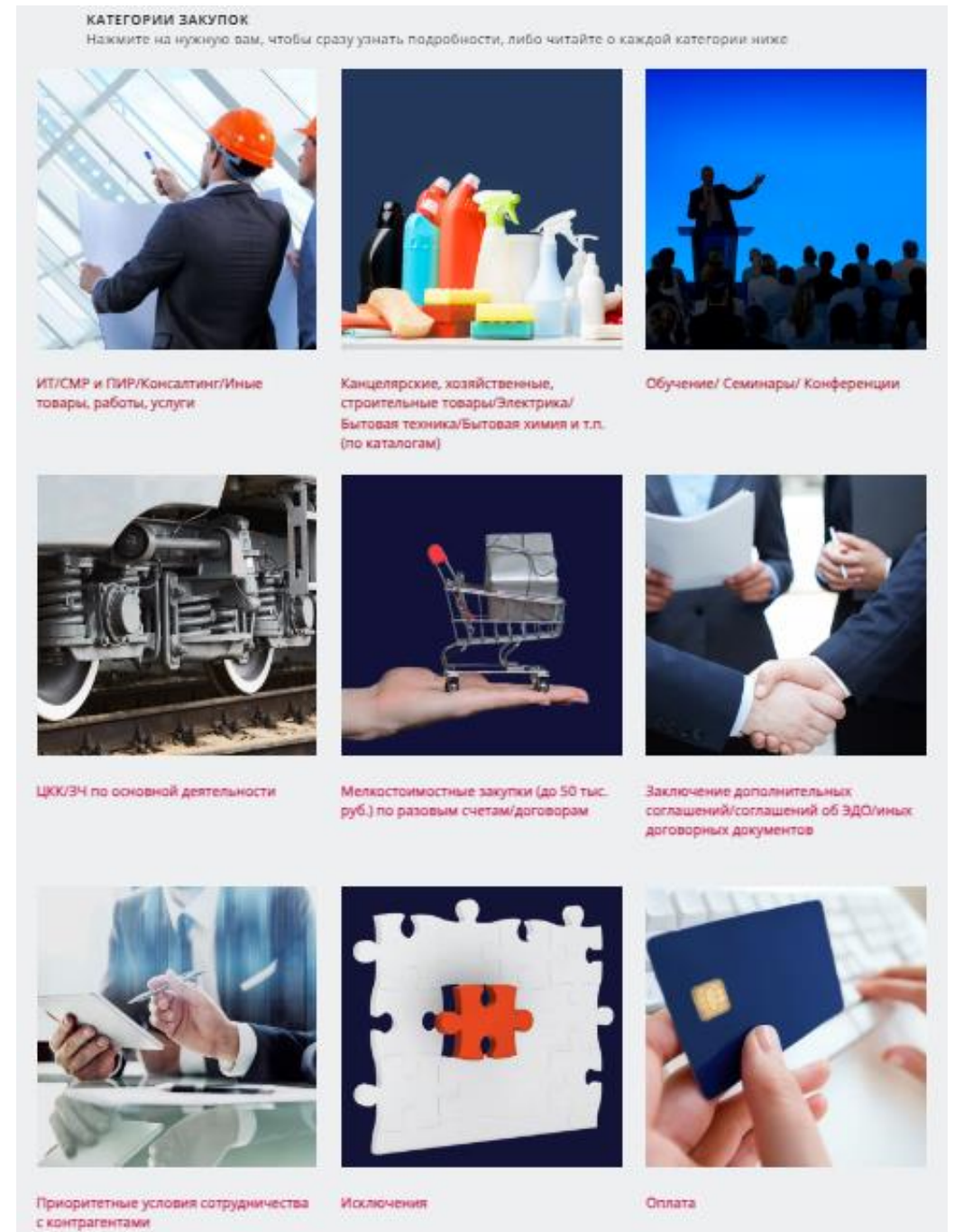
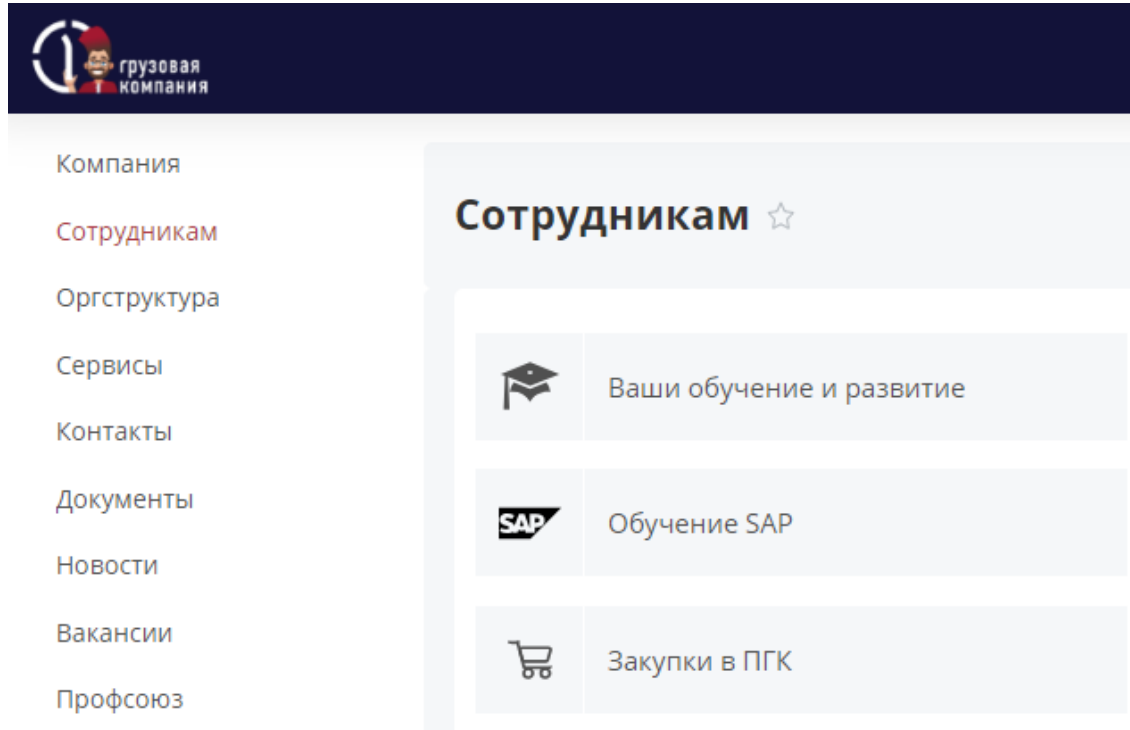
Процедура закупок в компании является для меня понятной

Я знаю, где могу получить всю необходимую информацию о процедуре закупок



Что сделано?

Создан обширный раздел «Закупки» на внутреннем корпоративном портале



«Нет понимания к кому обращаться, если необходима та или иная закупка»

«Не ясно куда идти и к кому бежать»

«Есть непонимание самого процесса и пошаговых действий к кому обращаться»



Ср 05.04.2023 10:19

info

Закупку надо? Вам сюда!

Кому

 Вы переадресовали это сообщение 05.04.2023 15:28.

Закупки в ПГК

14 0 917

Коллеги, здравствуйте! Вы на странице блока закупок.

Наша миссия — эффективная организация закупок для основной и операционной деятельности ПГК.

Вы можете обратиться к нам за консультацией по всем вопросам закупочной деятельности — от создания технического задания на закупку до разъяснений по выбору способа закупки. Вопросы можно задать конкретному сотруднику или через кнопку **СПРОСИТЬ** в шапке портала (выбирайте тему «Закупки»).

Коллеги, здравствуйте!

Мы продолжаем повышать качество и доступность сервиса при реализации закупочной функции для вас, нашего внутреннего заказчика.

Рады презентовать вам страницу блока закупок на портале. Там вы найдёте:

- пошаговое руководство по созданию запроса на закупку;
- инструкцию по постановке и отслеживанию статуса задачи через портал;
- контакты сотрудников блока и темы, по которым они готовы проконсультировать;
- все актуальные шаблоны и положения, необходимые для успешных закупок.

Страница ждёт вас по пути: *Сотрудникам* (меню портала слева) → *Закупки в ПГК*.

Как инициировать закупку?

ШАГ 1

- Подготовьте Техническое задание и заполните **запрос на закупку** или **пояснительную записку о закупке у единственного источника**

ШАГ 2

- Создайте запрос на закупку на портале по инструкции. Процесс организован через задачи в сообществе «Блок закупок». Сначала вступите в него

ШАГ 3

- Отслеживайте процесс по своей закупке на портале

СОЗДАТЬ ЗАПРОС НА ЗАКУПКУ

Инструкция [здесь](#)

Что сделано?

Внутреннему заказчику предложены пути поиска поставщиков в зависимости от категории закупок и их суммы - от классического тендера на ЭТП до быстрых и удобных тейловых закупок через Каталоги

КИМ (корпоративный интернет магазин) станет следующей ступенью эволюции Каталогов и завершит оптимизацию тейловых закупок

КАТАЛОГИ



Кровля, Вентиляция, Потолок, Фасад, Электрика, Водоснабжение, Пол, Фундамент
(за исключением товаров с артикулом на 9...)



Хозяйственные и канцелярские товары, мебель, офисная техника



Инструмент, крепеж, оборудование



Хозяйственные и канцелярские товары, бытовая химия, СИЗ, бытовая техника



Электросварочное оборудование, материалы для сварочных работ, СИЗ сварщика, компрессорное оборудование



Слесарно-монтажный, металлорежущий, строительный и т.д. инструмент



Электротехника, крепеж, инженерная сантехника, системы безопасности, светотехника



Строительная техника и промышленное оборудование

Период начала активности Подразделение Каталог Статус Показывать

dd.mm.yyy dd.mm.yyy ВСЕ Выберите каталог Выберите статус 10 штук

☐ Отобразить пересекающиеся бюджеты за указанный период

ЗАКРЫТЬ БЮДЖЕТЫ

ПРИБАВИТЬ СУММУ : 0

ПОИСК

Выбрать	Название	Подразделение	Каталог	Интервал времени	Сумма бюджета / с учетом переноса	Доступная сумма бюджета	Статус
☐							

В каталогах настроены бюджетные лимиты и маршруты согласования

Причины согласования: Обязательное согласование

Состав заказа №168852083

Печать Скачать

Согласующий	Статус заказа	Дата создания	Дата согласования	Причина отклонения
Голованова Ирина Владимировна	Согласован	15.05.2024 11:46:35	15.05.2024 11:47:48	
Роман Игоревич Бакланов	Согласован	15.05.2024 11:47:48	15.05.2024 13:23:00	
Юлия Александровна Кудряшова	Статус не определен	15.05.2024 11:47:48		

Заказчик

Компания: АО АО ПГК
Подразделение:
Заказчик:
Телефон заказчика: +7 (952) 558-28-08

Оплата: Безналичный с отсрочкой платежа
Доставка:
Дата доставки: 16.05.2024
Доставка: 0,00 р.
Время обеда: 12:00-13:00

▼ Комментарий для оператора

▼ Комментарий для согласующего

▼ Каталоги

▼ Бюджеты

▼ Состав заказа

Обращаем Ваше внимание, что цены на товары указаны в соответствии с регионом выбранного адреса доставки по данному заказу

Артикул Наименование Цена Количество Сумма Каталог Бюджет

Что сделано?

Оргструктура

Контакты

Новости

Сотрудникам

Документы

Сервисы

Вакансии

Профсоюз

Профилактика ОРВИ

Техподдержка

НАСТРОИТЬ

Задачи и проекты

Опросы

Блогосфера

Вопрос-ответ

Мои задачи

ДОБАВИТЬ ЗАДАЧУ

Проект

Поиск

Список

Сроки

Мой план

Календарь

Гант

Нет задач, требующих оперативной реакции

	Название	Статус	Крайний срок	Ответственный	Постановщик
	Закупки ООО				
☐	2023-016-ДИТ_серверное оборудование_ServiceNow_EI @ 1 2/6	Выполняется	31 марта, 19:00	Бубнова Наталья Серг...	Грешникова Алина Ал...
☐	2023-017-ДКБ_Пнд_тендер @ 7 5/13	Выполняется	5 апреля, 19:00	Бубнова Наталья Серг...	Грешникова Алина Ал...
☐	2023-020-ДИТ_Оборудование SAP (резерв) Закр.тендер @ 3 3/12	Выполняется	20 апреля, 19:00	Бубнова Наталья Серг...	Грешникова Алина Ал...
☐	2023-023-ДИТ_упр. крит. IT-услугами_тендер @ 2/11	Выполняется	Без срока	Бубнова Наталья Серг...	Грешникова Алина Ал...
☐	2023-002-КБ_контейнерные перевозки @ 8/10	Отложена	Отложена	Бакланов Роман Игор...	Грешникова Алина Ал...
☐	2023-018-ДИТ_лицензия на IBM Rail_EI @ 6/7	Отложена	Отложена	Бубнова Наталья Серг...	Грешникова Алина Ал...

Все запросы на закупку вместо почты создаются и отслеживаются на портале в сервисе «Задачи и проекты»

Внедрение инструмента не потребовало никаких денежных затрат

«Не понятны даже плановые сроки отработки заявок»



«А кто такой этот ответственный закупщик? Я ловлю первого попавшегося под руку...»

- ☒ 1. Проверка ТЗ, формирование Извещения (до 2 р.д.)
- ☒ 2. Согласование публикации УИК (Каримова Нозима Бахрамовна) (1 р.д.)
- ☒ 3. Публикация на ЭТП (0,5 р.д.)
- ☐ 4. Сбор заявок, ответы на запросы разъяснений (3-10 р.д., продление по запросам участников)
- ☐ 5. Переторжка (1-2 р.д.)
- ☐ 6. Передача на экспертизу заявок ДКБ (1 р.д.)
- ☐ 7. Заключение ДКБ по участникам (1-2 р.д.)
- ☐ 8. Заключение Заказчика (1-3 р.д.)
- ☐ 9. Согласование возможности авансирования КА (1-3 р.д.)
- ☐ 10. Подведение итогов, формирование итоговой аналитики (1-2 р.д.)
- ☐ 11. Вынесение решения на КК, согласование протокола в СЭД (2-4 р.д.)
- ☐ 12. Уведомление участников

В каждой закупке создается и ведется Чек-лист шагов по закупке со сроками

Выполняется с 09.10.2023 11:41

Крайний срок: 25.10.2023 19:00

Напоминание: Напомнить

Стадия:

Автоматизация: Роботы

Поставлена: 05.10.2023 15:11

Оценка: Нет оценки

Постановщик

Грешникова Алина Александровна
Начальник управления

Ответственный сменить

Власова Валерия Игоревна
Главный специалист

Сохраняется срок постановки задачи и все действия по ней

У каждой закупки есть ответственный закупщик

Проведен ребрендинг внешнего сайта с разделом для поставщиков, обратной связью и базой всех закупочных процедур

Главная · Закупки

закупки



О компании Услуги **Закупки** Карьера Пресс-центр Контакты

Личный кабинет

Уважаемые поставщики,
приглашаем Вас к сотрудничеству!

Для участия в конкурентных закупочных процедурах
АО «ПГК» необходимо:

- 1 Зарегистрироваться на Электронной торговой площадке по ссылке:
B2b b2b-center.ru/app
Bidzaar bidzaar.com/start
Roseltorg business.roseltorg.ru
- 2 Внимательно изучить извещение о закупке, в том числе условия проведения закупки и условия исполнения договора
- 3 Задать вопросы организатору закупки, если какие-либо положения извещения о тендере не ясны
- 4 Сформировать заявку с учетом требований извещения о закупке
- 5 Подать заявку на участие в действующем тендере в сроки и в порядке, установленные извещением
- 6 Принимать участие в корректировке собственного предложения, если процедура проведения закупки предусматривает данный порядок (снижение цены при участии в переторжке, при проведении преддоговорных переговоров)

Что сделано?

Непрерывно ведется поиск и наполнение Реестров поставщиков по различным направлениям



Создан канал для поставщиков в Телеграм

Тендеры

B2B

Bidzaar

Roseltorg

Реестры поставщиков

Реестры поставщиков

АО «ПГК» проводит предварительный квалификационный отбор для аналитики рынка и расширения пула партнеров по различным группам продукции. Обращаем Ваше внимание на то, что процедура не является тендером. Участники, прошедшие отбор, будут приглашены для участия в дальнейших конкурентных процедурах закупки по соответствующим направлениям.

- PIR
- СМР
- ИТ специалисты 1С
- Корпоративные мероприятия (event)
- Мебель
- Общий реестр ПГК