



Как встраиваются ESG процессы в бизнес-решения компании



VI ежегодная конференция ESG day «Эксперт РА»



07 октября 2026 г.

ESG – фундамент бизнес - модели

Клиентами компании являются:

- **33,5 тысяч** юридических лиц
- **1,5 миллиона** домохозяйств
- **82,5%** доля рынка

Точка входа в ESG -
КЛИЕНТ

Сдвиг парадигмы: от реактивной модели к проактивной (предугадать, предупредить, компенсировать)



У нас нет дымовых труб.
Но есть ответственность перед обществом, государством и возможность дать клиентам экологичные решения





Что болит у Клиента? Что ему необходимо сейчас?

Информируем до того, как клиент задаст вопрос



1,5 млн. push-уведомлений направлено в приложении «Платосфера» заранее о дате и времени отключения электроэнергии



В **98% случаев** клиент получает информацию о времени восстановления электроснабжения в течение нескольких минут



Компенсация за аварийные отключения **>3 часов**



Упрощенное **онлайн-страхование** бытовой техники от перепадов напряжения



Добросовестные клиенты платят меньше

Социум: управление риском цифрового отчуждения



Пожилые люди



Люди с ограниченными возможностями здоровья



«Нецифровые» клиенты

Цифровизация создаёт барьер для части клиентов

Каналы поддержки «нецифровых клиентов»



Выделенная телефонная линия, возможность напрямую задать вопрос сотруднику, а не роботу



Живые выездные встречи с «нецифровыми» клиентами



Договор с МФЦ, возможность в очном порядке получить ответ на вопрос и оплатить услуги электроснабжения



Доверие → Лояльность → Устойчивость бизнеса

Экология – простые решения для наших клиентов

Зеленая энергетика и электромобильность:
снятие системных сбоев рынка



100% собственных нужд на ВИЭ



B2B: бесплатные «зеленые» атрибуты как
мотивационный фактор для крупного бизнеса



Развитие сети электрозарядных станций -
инфраструктурный проект для региона

Разрыв замкнутого круга

«нет станций ↔ нет электромобилей»

ESG — инструмент принятия бизнес решений на каждый день



ESG-метрики — такие же управленческие показатели, как финансовые и операционные



Если инициатива снижает риск или издержки - она явно увеличит вам эффективность



Доверие рынка строится на выгоде для клиента, прозрачности и ответственности

**ESG — это не то, что вы добавляете к бизнесу.
Это фундамент бизнес-модели**